


DAF Trucks N.V.				
Dokument QUN-Politik	Revision 1	Qualitäts- und Umweltpolitik, Nachhaltigkeitsbericht	Stand 01.2026	Seite 1

Qualitäts- und Umweltpolitik – Nachhaltigkeit als Unternehmensgrundsatz

Hiltl Fahrzeugbau GmbH

Zertifiziert nach ISO 9001:2015 und ISO 14001:2015

Die Zufriedenheit unserer Kunden steht im Zentrum unseres Handelns, sie ist Maßstab und Motivation zugleich. Als spezialisierte LKW-Werkstatt mit höchsten Qualitätsansprüchen richten wir all unsere Prozesse konsequent auf Kundenorientierung, Effizienz und Umweltbewusstsein aus.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind der Schlüssel zu unserem Erfolg. Durch gezielte Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen fördern wir ihre fachliche Qualifikation und persönliche Motivation. Nur gemeinsam können wir eine dauerhaft hohe Servicequalität sicherstellen. Klare Verantwortlichkeiten und transparente Abläufe tragen dazu bei, Missverständnisse und Doppelarbeit zu vermeiden. Das steigert die Effizienz und senkt gleichzeitig Kosten.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller geltenden gesetzlichen und behördlichen Vorgaben. Im Rahmen unseres Qualitäts- und Umweltmanagementsystems (QUMS), im Verbund mit DAF Trucks N.V. und deren Partnern, verfolgen wir einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess. Dieser wird durch regelmäßige Risikobewertungen unterstützt, mit denen wir mögliche Schwachstellen frühzeitig erkennen und gezielt gegensteuern. So stellen wir die Wirksamkeit und Weiterentwicklung unserer Qualitätspolitik nachhaltig sicher.

Auch im Bereich Nachhaltigkeit gehen wir mit gutem Beispiel voran: Unsere betrieblichen Abläufe wurden in den vergangenen Jahren umfassend optimiert, um Ressourcen zu schonen, Emissionen zu reduzieren und die Umwelt dauerhaft zu entlasten. Wir setzen auf moderne, energieeffiziente Werkstattausrüstung und gewährleisten eine umweltgerechte Entsorgung von Altöl, Batterien, Reifen und anderen Reststoffen. Der Einsatz umweltfreundlicher Reinigungsmittel sowie eine konsequente Abfalltrennung sind für uns selbstverständlich gelebte Praxis.

Darüber hinaus prüfen wir regelmäßig unsere Lieferketten und bevorzugen regionale Partner mit nachweislich umweltbewusstem Profil. Denn Nachhaltigkeit endet für uns nicht am Werkstatttor, sie ist fester Bestandteil unserer Unternehmenskultur und wird von allen Mitarbeitenden aktiv mitgetragen.

Mit diesem ganzheitlichen Ansatz verbinden wir Mobilität, Qualität und Umweltschutz, für unsere Kunden, unsere Region und eine zukunftsfähige Welt auf und abseits der Straße.

HILTL Fahrzeugbau GmbH
Karl-Pieper-Straße 4

06231 Bad Dürrenberg
Unterschrift Geschäftsführung
Tel. 03462 / 5422-11
Fax 03462 / 5422-11

Datum: 01.01.2026